



УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ G4S

Собственником интернет-магазина G4S (далее: *интернет-магазин*) является AS G4S Eesti (регистрационный код 10022095), адрес: Paldiski mnt 80, 10617 Tallinn, Eesti.

1. Действие договора купли-продажи, информация о товаре и цене

- 1.1. Условия продажи действуют при покупке товаров в интернет-магазине.
- 1.2. Стоимость продаваемых в интернет-магазине товаров указана рядом с ними. Плата за доставку товара приводится отдельно.
- 1.3. Плата за доставку товара зависит от местонахождения покупателя и способа доставки. Плата за доставку отображается при оформлении заказа покупателем.
- 1.4. Доставку оплачивает покупатель.
- 1.5. Описание товара приведено в интернет-магазине непосредственно рядом с товаром.

2. Оформление заказа

- 2.1. Для заказа товара необходимо добавить желаемые вещи в корзину. Для оформления заказа следует заполнить требуемые поля и выбрать способ доставки. Далее на экране отобразится подлежащая оплате сумма, которую можно заплатить через ссылку на банк, также можно воспользоваться другими предложенными в интернет-магазине способами оплаты. Сумма сделки отображается в евро, со счета покупателя сумма также снимается в евро.
- 2.2. Заказ товара (далее: *договор*) вступает в силу с момента поступления подлежащей оплате суммы на расчетный счет интернет-магазина.
- 2.3. Если доставить заказанный товар невозможно из-за того, что он закончился, или по другой причине, покупателю сообщают об этом при первой возможности и возвращают уплаченную сумму (в т. ч. плату за доставку товара) незамедлительно, но не позднее чем в течение 14 дней после отправки сообщения.

3. Доставка товара

- 3.1. Товар доставляется в пределах Эстонии.
- 3.2. Товар приходит в указанный покупателем пункт назначения в течение 3–7 рабочих дней после вступления договора в силу.

4. Право на отзыв

- 4.1. Покупатель имеет право отказаться от заключенного в интернет-магазине договора в течение 14 календарных дней со дня получения товара, предоставив интернет-магазину заявление об отказе и вернув товар. Заявление об отказе следует отправить по адресу электронной почты videopilk@ee.g4s.com или в представительство AS G4S Eesti по адресу: Палдиское шоссе, 80, Таллинн.
- 4.2. Право на отзыв не применяется, если покупатель является юридическим лицом.
- 4.3. Четырнадцатидневное право на возврат действует в том случае, если товар использовался только способом, который необходим, чтобы убедиться в сути, свойствах и работе товара – как это разрешено в физическом магазине, чтобы опробовать товар.
- 4.4. Если товар использовался для других целей (а не тех, которые необходимы, чтобы убедиться в сути, свойствах и работе товара), или на нем есть признаки использования или износа, или его комплектность отличается от первоначальной, то интернет-магазин имеет право снизить возвращаемую сумму соответственно уменьшению стоимости товара.
- 4.5. Расходы на возврат товара несет покупатель, за исключением случая, когда возврат вызван тем, что подлежащая возврату вещь не соответствует заказанной (не тот товар или товар с дефектом).
- 4.6. Покупатель должен вернуть товар в течение 14 дней, следующих за подачей заявления о расторжении договора, в представительство AS G4S Eesti по адресу: Палдиское шоссе, 80, Таллинн.
- 4.7. Интернет-магазин вернет покупателю уплаченную на основании договора сумму в течение 14 дней после получения товара.
- 4.8. Интернет-магазин имеет право отказаться от сделки по продаже, если стоимость товара в интернет-магазине отображается неправильно из-за системной ошибки или если на складе закончился товар. В указанном случае интернет-магазин связывается с покупателем и возвращает уплаченную на основании договора сумму.

5. Право на предъявление претензий

- 5.1. Интернет-магазин несет ответственность за несоответствие проданного покупателю товара условиям договора или за дефект, который уже присутствовал в момент передачи вещи или проявился в течение двух лет после передачи товара покупателю. При этом в течение первых шести месяцев после передачи вещи покупателю предполагается, что дефект присутствовал уже во время передачи вещи. Опровержение соответствующего предположения – обязанность интернет-магазина.
- 5.2. При возникновении дефекта покупатель имеет право обратиться в интернет-магазин, отправив письмо по адресу электронной почты videopilk@ee.g4s.com или в

УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ G4S

представительство AS G4S Eesti по адресу: Палдиское шоссе, 80, Таллинн или позвонив по телефону 651 1911 Пон.–Пятн. 9:00–17:00.

- 5.3. В случае предъявления претензии покупатель должен вернуть товар в представительство AS G4S Eesti по адресу: Палдиское шоссе, 80, Таллинн.
- 5.4. Если у товара есть дефекты, ответственность за которые несет интернет-магазин, то интернет-магазин ремонтирует или заменяет дефектный товар. Если ни отремонтировать, ни заменить товар невозможно, интернет-магазин возвращает покупателю полученную на основании договора сумму.
- 5.5. Интернет-магазин отвечает на претензию в письменном виде в течение 15 дней.

6. Обработка личных данных

- 6.1. Интернет-магазин использует введенные покупателем личные данные (имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты и адрес места назначения) только для выполнения заказа и отправки товара покупателю. Для доставки товара перечисленные личные данные передаются фирме, предлагающей услугу транспортировки.
- 6.2. Интернет-магазин хранит личные данные в течение сроков, установленных правовыми актами.
- 6.3. В случае связанных с личными данными вопросов просим обратиться по адресу электронной почты andmekaitse@ee.g4s.com или по телефону 651 1911 Пон.–Пятн. 9:00–17:00.

7. Урегулирование споров

- 7.1. Если у покупателя есть претензии к интернет-магазину, следует отправить их по адресу электронной почты videopilk@ee.g4s.com или позвонить по телефону 651 1911 Пон.–Пятн. 9:00–17:00.
- 7.2. Если потребитель и интернет-магазин не смогут прийти к соглашению и урегулировать спор, у потребителя есть возможность обратиться в комиссию по потребительским спорам. Ознакомиться с условиями делопроизводства и подать заявление можно [здесь](#). В компетенцию комиссии по потребительским спорам входит решение споров, вытекающих из заключенного между потребителем и интернет-магазином договора. За рассмотрение жалобы потребителя в комиссии деньги не взимаются.
- 7.3. Потребитель может воспользоваться [платформой Европейского союза по урегулированию потребительских споров](#).