

## G4S-i VEEBIPOE MÜÜGITINGIMUSED

G4Si veebipoe (edaspidi *veebipood*) omanik on AS G4S Eesti (registrikood 10022095) asukohaga Vesipapi 2, 12619 Tallinn, Eesti.

### 1 Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

- 1.1 Müügitingimused kehtivad veebipoest kaupade ostmisel.
- 1.2 Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Kauba kohaletoimetamise tasu tuuakse välja eraldi.
- 1.3 Kauba kohaletoimetamise tasu oleneb ostja asukohast ja kohaletoimetamise viisist. Kohaletoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel.
- 1.4 Kauba kohaletoimetamise eest tasub ostja.
- 1.5 Kauba kirjeldused on esitatud veebipoes vahetult kauba juures.

### 2 Tellimuse vormistamine

- 2.1 Kauba tellimiseks tuleb lisada soovitud tooted ostukorvi. Tellimuse vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ja valida sobiv kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasumisele kuuluv summa, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muud veebipoes pakutud makselahendust kasutades. Tehtud tehingud arveldatakse eurodes ja ka ostjate kontodelt läheb maha ostusumma eurodes.
- 2.2 Kauba tellimus (edaspidi *leping*) jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest veebipoe arvelduskontole.
- 2.3 Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud summa (ka kauba kohaletoimetamise kulu) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.

### 3 Kauba kohaletoimetamine

- 3.1 Kaupu toimetatakse kohale Eesti riigi piires.
- 3.2 Kaup jõuab ostja määratud sihtkohta 3–7 tööpäeva jooksul alates lepingu jõustumisest.

### 4 Taganemisõigus

- 4.1 Ostjal on õigus veebipoes sõlmitud lepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul alates kauba kättesaamise päevast, esitades veebipoole taganemise avalduse ja tagastades kauba. Taganemise avaldus tuleb saata e-postiaadressile [videopilk@ee.g4s.com](mailto:videopilk@ee.g4s.com) või AS G4S Eesti esindusse aadressil Vesipapi 2, Tallinn.
- 4.2 Taganemisõigus ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik.
- 4.3 14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kasutada muul viisil, kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks viisil, nagu see on lubatud kauba proovimiseks füüsilises poes.
- 4.4 Kui kaupa on kasutatud muuks otstarbeks, kui on vajalik kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks või sellel on kasutamise või kulumise märke või see ei ole esialgses kompleksuses, on veebipoel õigus alandada tagastatavat summat vastavalt kauba väärtuse vähenemisele.
- 4.5 Kauba tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (vale või defektiga kaup).

- 4.6 Ostja peab kauba tagastama lepingust taganemise avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul AS G4S Eesti esindusse aadressil Vesipapi 2, Tallinn.
- 4.7 Veebipood tagastab lepingu alusel tasutud summa ostjale 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest arvates.
- 4.8 Veebipoel on õigus taganeda müügitehingust, kui kauba hind veebipoes on kuvatud valesti süsteemivea tõttu või kui kaup on laost otsa saanud. Viidatud juhul võtab veebipood ostjaga ühendust ja tagastab lepingu alusel tasutud summa.

## 5 Pretensiooni esitamise õigus

- 5.1 Veebipood vastutab ostjale müüdnud kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel ning mis ilmneb kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest ostjale. Sellest esimese kuue kuu jooksul asja üleandmisest ostjale eeldatakse, et puudus oli olemas juba asja üleandmise ajal. Vastava eelduse ümberlükkamine on veebipoe kohustus.
- 5.2 Ostjal on puuduse ilmnemise korral õigus pöörduda veebipoe poole, saates kirja e-postiaadressile [videopilk@ee.g4s.com](mailto:videopilk@ee.g4s.com) või AS G4S Eesti esindusse aadressil Vesipapi 2, Tallinn, või helistades telefonil 651 1911 E–R 9–17.
- 5.3 Pretensiooni esitamise korral peab ostja tagastama kauba AS G4S Eesti esinduse aadressile Vesipapi 2, Tallinn.
- 5.4 Kui kaubal on puudused, mille eest veebipood vastutab, parandab või asendab veebipood puudusega kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab veebipood ostjale lepingu alusel saadud summa.
- 5.5 Veebipood vastab pretensioonile kirjalikult 15 päeva jooksul.

## 6 Isikuandmete töötlemine

- 6.1 Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-postiaadress ja sihtkoha aadress) ainult tellimuse täitmiseks ja kauba ostjale saatmiseks. Viidatud isikuandmed edastatakse veeteenust pakkuvale ettevõttele kauba kohaletoimetamiseks.
- 6.2 Veebipood säilitab isikuandmeid õigusaktides kehtestatud tähtaegade jooksul.
- 6.3 Isikuandmeid puudutavate küsimuste korral palume pöörduda e-postiaadressil [andmekaitse@ee.g4s.com](mailto:andmekaitse@ee.g4s.com) või helistada telefonil 651 1911 E–R 9–17.

## 7 Vaidluste lahendamine

- 7.1 Kui ostjal on veebipoe kohta pretensioone, tuleb need saata e-postiaadressile [videopilk@ee.g4s.com](mailto:videopilk@ee.g4s.com) või helistada telefonil 651 1911 E–R 9–17.
- 7.2 Kui tarbija ja veebipood ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on tarbijal võimalik pöörduda tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Tarbija kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.
- 7.3 Tarbija võib pöörduda Euroopa Liidu [tarbijavaidlusi lahendava platvormi](#) poole.