

## G4S-I VEEBIPOE MÜÜGITINGIMUSED

G4Si veebipoe (edaspidi veebipood) omanik on AS G4S Eesti (registrikood 10022095) asukohaga Vesipäpi 2, 12619, Tallinn, Eesti.

### 1 Müügilepingu kehtivus, kauba- ja hinnainfo

- 1.1 Müügitingimused kehtivad kaupade ostmisel veebipoest.
- 1.2 Veebipoes müüdavate toodete hinnad on märgitud toodete juurde. Kauba kohaletoimetamise tasu tuuakse välja eraldi.
- 1.3 Kauba kohaletoimetamise tasu suurus oleneb ostja asukohast ja kohaletoimetamise viisist. Kohaletoimetamise tasu kuvatakse ostjale tellimuse vormistamisel.
- 1.4 Kauba kohaletoimetamise tasu kannab ostja, välja arvatud juhul, kui kohaletoimetamine on tasuta või vastab tasuta kohaletoimetamise tingimustele.
- 1.5 Kauba kirjeldus on esitatud veebipoes vahetult kauba juures.
- 1.6 Veebipood jätab endale õiguse teha muudatusi müügitingimustes ja müügihindades.
- 1.7 Veebipoe müügitingimusi kuvatakse ostjale enne tellimuse esitamist. Ostja kinnitab tutvumist vastava märkega.
- 1.8 Veebipood jätab endale õiguse korrigeerida hindu. Kui ostja edastas oma tellimuse enne hinna muudatuse jõustumist, kehtib tema jaoks hind, mis kajastati tellimusel tellimuse vormistamise momendil. Kliendil ei ole õigust nõuda hinnavahe kompenseerimist.
- 1.9 Veebipoel on õigus taganeda tellimuse täitmisest, kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel või kui kauba hinda veebipoes kuvati valesti süsteemivea tõttu. Ostjat teavitatakse sellest esimesel võimalusel ja lepingu alusel tasutud summa tagastatakse viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest ostjale.

### 2 Tellimuse vormistamine

- 2.1 Kauba tellimiseks tuleb tooted lisada ostukorvi. Tellimuse (edaspidi leping) vormistamiseks tuleb täita nõutud andmeväljad ja valida kohaletoimetamise viis. Seejärel kuvatakse ekraanile tasumisele kuuluv summa, mille saab tasuda pangalingi kaudu või muud veebipoes pakutud makselahendust kasutades. Tehtud tehingud arveldatakse eurodes.
- 2.2 Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest veebipoe arvelduskontole või järelmaksulepingu allkirjastamise hetkel või „Osta kohe, maksa hiljem“ makselahenduse kinnitamise hetkel teenuse pakkuja internetilehel.

### 3 Kauba kohaletoimetamine

- 3.1 Kaupu toimetatakse kohale Eesti riigi piires.
- 3.2 Kaup jõuab ostja määratud sihtkohta 2–7 tööpäeva jooksul alates lepingu jõustumisest.

### 4 Taganemisõigus (ei kohaldu, kui ostjaks on juriidiline isik (äriklient))

- 4.1 Ostjal (füüsilisest isikust ostja (eraklient)) on õigus veebipoes sõlmitud lepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul kauba kättesaamise päevast arvates.

- 4.2 14-päevase tagastamisõiguse kasutamiseks ei tohi tellitud kaupa kauba olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks kasutada muul viisil, kui see on lubatud kauba proovimiseks füüsilises poes.
- 4.3 Tagastatav kaup **peab olema kasutamata**, kahjustamata ja originaalpakendis.
- 4.4 Kui tagastatakse toode, mida uue tootena edasi müüa ei saa, siis veebipood ise määrab, mis ulatuses ta ostjale raha tagastab.
- 4.5 Kauba tagastamise kulu kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamisele kuuluv asi ei vasta tellitule (vale toode). Tellimusele mittevastava kauba tagastamisel on veebipood kohustatud hüvitama kõige soodsama tagastamise kulu.
- 4.6 Osja peab sõlmitud lepingust taganemiseks esitatama veebipoole lepingust taganemise avalduse ja tagastama kauba. Täidetud avaldus tuleb saata e-posti aadressile [epood@ee.g4s.com](mailto:epood@ee.g4s.com) või saata tavaposti teel AS G4S Eesti nimele aadressile Vesipapi 2, 12619, Tallinn, või helistades telefonil 651 1800 E–R 9–17. Lepingust taganemise avalduse vorm on saadaval e-poes (ava [siit](#)).
- 4.7 Ostja peab kauba tagastama 14 päeva jooksul avalduse esitamisest arvates. Tagastatav kaup peab olema pakitud. Kaup tuleb saata AS G4S Eesti nimele aadressile Vesipapi 2, 12619, Tallinn, või tuua samale aadressile AS G4S Eesti pakiautomaati (tasuta).
- 4.8 Veebipood tagastab lepingu alusel tasutud summa ostjale 14 päeva jooksul avalduse kättesaamisest arvates tingimusel, et on kauba kätte saanud. Kauba tagastamise kulu ostjale ei hüvitata (välja arvatud juhul, kui ostjale saadeti vale toode või toode on mittevastavuse või puudusega).
- 4.9 Ostjale tagastatakse tagastatav summa panga arveldukontole, millelt summa veebipoole laekus.

## 5 Garantiitingimused ja pretensiooni esitamise õigus

- 5.1 Garantiipikkuse esitab veebipood e-poes toote lehel ja arvel toote nimetuse juures. Tarbijamüügi korral (füüsilisest isikust ostja (eraklient)) vastutab müüja seadmete mittevastavuse eest võlaõigusseadusele vastavalt (2-aastane pretensiooni esitamise õigus).
- 5.2 Garantiiaega hakatakse arvestama toodete üleandmisest ostjale.
- 5.3 Garantiiajal, kui kaubal on mittevastavus või puudus, mille eest veebipood vastutab, parandab või asendab veebipood nimetatud kauba. Kui kaupa ei ole võimalik parandada ega asendada, tagastab veebipood ostjale lepingu alusel tasutud summa.
- 5.4 Garantiiajal toimub toote parandamine või asendamine müüja kulul, välja arvatud siis, kui:
  - 5.4.1 toode on rikutud või muutunud vähem töökindlaks ostja või kolmandate isikute süül või vääramatu jõu poolt põhjustatud asjaolude tõttu;
  - 5.4.2 toode on rikutud või muutunud vähem töökindlaks nende kasutuskorra rikkumise (eiramise) tõttu;
- 5.5 Kui garantiiajal:
  - 5.5.1 selgub, et toode on rikutud või muutunud vähem töökindlaks ühel punktis 5.43 loetletud põhjustest, kohustub ostja kandma seadmete parandamise või asendamisega seotud kulud;
  - 5.5.2 toode asendatakse, kehtib uuele tootele uus garantiitähtaeg;
  - 5.5.3 toode parandatakse, pikeneb parandatud toote garantii paranduse aja võrra;
- 5.6 Ostjal on kauba mittevastavuse või puuduse korral õigus pöörduda veebipoole poole, saates pretensiooni e-posti aadressile [epood@ee.g4s.com](mailto:epood@ee.g4s.com) või tavaposti teel AS G4S Eesti nimele aadressile Vesipapi 2, 12619, Tallinn, või helistades telefonil 651 1800 E–R 9–17. Pretensiooni esitamise avalduse vorm on saadaval e-poes (ava [siit](#)). Pretensiooni on võimalik esitada ka vabas vormis. Sellisel juhul esitab ostja veebipoole järgmised andmed:
  - 5.6.1 Avalduse esitamise kuupäev
  - 5.6.2 Tarbija ees- ja perekonnanimi
  - 5.6.3 Tarbija e-posti aadress
  - 5.6.4 Tarbija telefon
  - 5.6.5 Arve number

- 5.6.6 Puudusega toote nimetus, seeria number
  - 5.6.7 Puuduse kirjeldus
  - 5.6.8 Avalduse esitaja soov
- 5.7 Mittevastavuse või puudusega kaup tuleb saata AS G4S Eesti nimele aadressile Vesipapi 2, 12619, Tallinn, või tuua samale aadressile AS G4S Eesti pakiautomaati (tasuta).
- 5.8 Kauba tagastamise kulu hüvitatakse, kui kaubal esineb mittevastavus või puudus, mille eest veebipood vastutab. Veebipood on kohustatud hüvitama ostjale kõige soodsama tagastamise kulu. Kauba tagastamise tingimused tuleb kokku leppida veebipoega ette.
- 5.9 Ostjale tagastatakse tagastatav summa panga arveldukontole, millelt summa veebipoele laekus.
- 5.10 Veebipood vastab pretensioonile kirjalikult 15 päeva jooksul.

## **6 Isikuandmete töötlemine**

- 6.1 Veebipood kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-postiaadress ja sihtkoha aadress) ainult lepingu täitmiseks ja kauba ostjale saatmiseks. Viidatud isikuandmed edastatakse veeteenust pakkuvale ettevõttele kauba kohaletoimetamiseks.
- 6.2 Veebipood säilitab isikuandmeid õigusaktides kehtestatud tähtaegade jooksul.
- 6.3 Isikuandmeid puudutavate küsimuste korral palume pöörduda e-posti aadressil [andmekaitse@ee.g4s.com](mailto:andmekaitse@ee.g4s.com) või helistada telefonil 651 1800 E–R 9–17.

## **7 Vaidluste lahendamine**

- 7.1 Kui ostjal on veebipoe kohta pretensioone, palume need saata e-posti aadressile [epood@ee.g4s.com](mailto:epood@ee.g4s.com) või tavaposti teel AS G4S Eesti nimele aadressile Vesipapi 2, 12619, Tallinn, või helistades telefonil 651 1800 E–R 9–17.
- 7.2 Kui tarbija ja veebipood ei suuda lahendada vaidlust kokkuleppe teel, siis on tarbijal võimalik pöörduda tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Tarbija kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta.
- 7.3 Tarbija võib pöörduda Euroopa Liidu [tarbijavaidlusi lahendava platvormi](#) poole.