



УСЛОВИЯ ПРОДАЖ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ G4S

Владельцем Интернет-магазина G4S (в дальнейшем "Интернет-магазин") является AS G4S Eesti (регистрационный код 10022095), местоположение ул. Vesipäri 2, 12916, Tallinn, Eesti.

1 Срок действия договора продажи, информация о товаре и ценах

- 1.1 Настоящие условия продажи действуют при покупке товаров в Интернет-магазине.
- 1.2 Цены на товары, продаваемые в Интернет-магазине, указаны у товаров. Стоимость доставки товара указана отдельно.
- 1.3 Стоимость доставки товара зависит от местонахождения покупателя и способа доставки. Стоимость доставки указывается при оформлении заказа покупателем.
- 1.4 Покупатель оплачивает стоимость доставки товара, за исключением случаев, когда доставка является бесплатной или соответствует условиям бесплатной доставки.
- 1.5 Информация о товаре указана в Интернет-магазине непосредственно у товара.
- 1.6 Интернет-магазин оставляет за собой право вносить изменения в условия продажи и в цены.
- 1.7 Условия продажи интернет-магазина отображаются покупателю перед оформлением заказа. Покупатель подтверждает ознакомление соответствующей пометкой.
- 1.8 Интернет-магазин оставляет за собой право корректировать цены. Если покупатель оформил заказ до вступления в силу изменения цен, то для него действует цена, которая была отражена в счете на момент оформления заказа. Клиент не имеет права требовать компенсации разницы цен.
- 1.9 Интернет-магазин имеет право отказаться от выполнения заказа, если заказанный товар не может быть доставлен в связи с окончанием товара или по любой другой причине, или если цена товара была отображена в Интернет-магазине некорректно из-за системной ошибки. Покупателя информируют об этом при первой возможности, а сумма, уплаченная по договору, возвращается незамедлительно, но не позднее, чем в течение 14 дней с момента отправки уведомления покупателю.

2 Оформление заказа

- 2.1 Для заказа товаров необходимо добавить товары в корзину. Для оформления заказа (далее договор) необходимо заполнить необходимые поля и выбрать способ доставки. Затем на экране отображается сумма к оплате, которую можно оплатить через банковскую ссылку или с помощью другого платежного решения, предлагаемого в Интернет-магазине. Сделки рассчитываются в евро.
- 2.2 Договор вступает в силу с момента поступления суммы к оплате на расчетный счет Интернет-магазина либо с момента подписания договора рассрочки, либо с момента подтверждения платежного решения «Купи сейчас, плати потом» на сайте поставщика услуг.

3 Доставка товара

- 3.1 Товар доставляется в пределах Эстонии.
- 3.2 Товар придет в пункт назначения, указанный покупателем, в течение 2-7 рабочих дней с момента вступления договора в силу.

- 4 **Право на отказ** (не применяется, если покупателем является юридическое лицо (бизнес-клиент)).
- 4.1 Покупатель (физическое лицо (частный клиент)) вправе отказаться от договора, заключенного в Интернет-магазине, в течение 14 календарных дней со дня получения товара.
- 4.2 Для использования 14-дневного права на отказ запрещено использование заказанного товара каким-либо иным образом кроме как для того, чтобы убедиться в сути, свойствах и работе товара, аналогично тому, как это возможно для тестирования товара в физическом магазине.
- 4.3 Возвращаемый товар **должен быть неиспользованным**, неповрежденным и в оригинальной упаковке.
- 4.4 Если возвращается товар, который не может быть перепродан как новый товар, Интернет-магазин сам определяет, в каком размере он вернет деньги покупателю.
- 4.5 Расходы по возврату товара несет покупатель, за исключением случаев, когда возвращаемый товар не соответствует заказанному (неправильный товар). При возврате товара, не соответствующего заказу, Интернет-магазин обязан компенсировать стоимость наиболее дешевого способа доставки.
- 4.6 Для отказа от заключенного договора покупатель должен подать в Интернет-магазин заявление на отказ от договора и вернуть товар. Заполненное заявление нужно прислать на эл.почту epood@ee.g4s.com или по обычной почте AS G4S Eesti по адресу Vesipari 2, 12916, Tallinn, или позвонив по телефону 651 1800 пн-пт 9–17. Форма заявления отказа от договора доступна в Интернет-магазине (см. [тут](#)).
- 4.7 Покупатель должен вернуть товар в течение 14 дней с момента подачи заявления. Возвращаемый товар должен быть упакован. Товар необходимо отправить на имя AS G4S Eesti по адресу Vesipari 2, 12916, Tallinn или доставить по тому же адресу в почтовый автомат AS G4S Eesti (бесплатно).
- 4.8 Интернет-магазин возвращает уплаченную по договору сумму покупателю в течение 14 дней с момента получения заявления при условии получения товара. Стоимость возврата товара покупателю не возмещается (за исключением случаев, когда покупателю был отправлен не тот товар или товар не соответствует требованиям или имеет дефекты).
- 4.9 Возвращаемая сумма возвращается покупателю на расчетный счет в банке, с которого сумма поступила в Интернет-магазин.

5 Условия гарантии и право на предъявление претензии

- 5.1 Интернет-магазин указывает гарантийный срок на странице товара в Интернет-магазине и в счете рядом с наименованием товара. В случае продажи потребителю (покупатель-физическое лицо (частный клиент)) продавец несет ответственность за несоответствие оборудования в соответствии с Обязательственно-правовым законом (2 года права на предъявление претензии).
- 5.2 Гарантийный срок начинает отсчитываться с момента передачи товаров покупателю.
- 5.3 В течение гарантийного срока, если товар имеет несоответствие или дефект, за которые Интернет-магазин несет ответственность, Интернет-магазин ремонтирует или меняет указанный товар. Если товар невозможно отремонтировать или заменить, Интернет-магазин возвращает покупателю сумму, уплаченную по договору.
- 5.4 В течение гарантийного срока товар ремонтируется или заменяется за счет продавца, за исключением случаев, когда:
- 5.4.1 товар поврежден или стал менее надежным по вине покупателя или третьих лиц либо в силу обстоятельств, вызванных непреодолимой силой;
- 5.4.2 товар был поврежден или стал менее надежным из-за нарушения (несоблюдения) правил эксплуатации;

5.5 Если в течение гарантийного срока:

- 5.5.1 выясняется, что товар поврежден или стал менее надежным по одной из причин, перечисленных в п. 5.43, покупатель обязуется нести расходы, связанные с ремонтом или заменой оборудования;
- 5.5.2 товар заменен, на новый товар распространяется новый гарантийный срок;
- 5.5.3 товар отремонтирован, гарантия на отремонтированный товар продлевается на время ремонта;

5.6 В случае несоответствия или дефекта товара покупатель имеет право обратиться в Интернет-магазин, отправив претензию по эл.почте epood@ee.g4s.com или по обычной почте на имя AS G4S Eesti по адресу Vesipari 2, 12916, Tallinn, или позвонив по телефону 651 1800 пн-пт 9–17. Форма заявления на предъявление претензии доступна в Интернет-магазине (см. [тут](#)). Также возможно подать претензию в свободной форме. В этом случае покупатель предоставляет Интернет-магазину следующие данные:

- 5.6.1 Дата поступления заявления
- 5.6.2 Имя и фамилия потребителя
- 5.6.3 Адрес электронной почты потребителя
- 5.6.4 Телефон потребителя
- 5.6.5 Номер счета
- 5.6.6 Название дефектного товара, номер серии
- 5.6.7 Описание дефекта
- 5.6.8 Запрос заявителя

5.7 Товар с несоответствием или дефектом необходимо отправить на имя AS G4S Eesti по адресу Vesipari 2, 12916, Tallinn или доставить по тому же адресу в посылочный автомат AS G4S Eesti (бесплатно).

5.8 Стоимость возврата товара будет возмещена в случае обнаружения несоответствия или дефекта товара, за который несет ответственность Интернет-магазин. Интернет-магазин обязан возместить покупателю стоимость самого дешевого возврата. Условия возврата товара должны быть согласованы с Интернет-магазином заранее.

5.9 Возвращаемая сумма возвращается покупателю на расчетный счет в банке, с которого сумма поступила в Интернет-магазин.

5.10 Интернет-магазин отвечает на претензию в письменном виде в течение 15 дней.

6 Обработка личных данных

6.1 Интернет-магазин использует введенные покупателем личные данные (имя и фамилия, номер телефона, адрес электронной почты и адрес места назначения) только для выполнения договора и отправки товара покупателю. Указанные личные данные передаются фирме, предоставляющей транспортные услуги по доставке товара.

6.2 Интернет-магазин хранит личные данные в сроки, установленные законодательством.

6.3 С вопросами о личных данных просим обращаться по эл.почте andmekaitse@ee.g4s.com или по телефону 651 1800 пн-пт 9–17.

7 Разрешение споров

7.1 Если у покупателя есть претензии к Интернет-магазину, просим присылать их на эл.почту epood@ee.g4s.com или обычной почтой на имя AS G4S Eesti по адресу Vesipari 2, 12916, Tallinn, или по телефону 651 1800 пн-пт 9–17.

7.2 Если потребитель и Интернет-магазин не могут разрешить спор достижением договоренности, потребитель может обратиться в Комиссию по потребительским спорам. В компетенцию

Комиссии по потребительским спорам входит решение споров, вытекающих из договора, заключенного между потребителем и Интернет-магазином. Рассмотрение жалобы потребителя в комиссии бесплатно.

- 7.3 Покупатель может обратиться посредством [платформы, решающей споры потребителей Европейского союза](#).