

Tere, Videopilgu kasutaja

Arlo läheb üle uuele rakendusele ja seadmetele ning teenustele juurdepääsu jätkumiseks tuleb alla laadida rakenduse uus versioon. Pärast allalaadimist kasuta sisselogimiseks sama Arlo kasutajanime ja parooli, millega varemgi sisse logisid.

Uus mobiilirakendus ei mõjuta varasemaid videosalvestusi, kaamera sätteid ja konto teavet.

Pärast 30. septembrit 2019 lõpeb vanema rakenduse toimimine, seega sujuvama ülemineku tagamiseks laadi uus Arlo rakendus App Store'ist või Google Playst alla juba täna.

NB! Uue rakenduse allalaadimiseks peab seade olema vähemalt iOS 10.3 või Android 4.1.



Kui oled uue rakenduse juba alla laadinud, võid selle kirja tähelepanuta jätta.

Miks selline muudatus tuleb?

Kuna Arlo on nüüd NETGEARist eraldiseisev ettevõtte, tuleb üle minna oma arendajakontole App Store'is ja Google Plays, mis nõuab, et kõik kasutajad laadiksid alla uue Arlo rakenduse.

Mis muutub?

1. Kui oled seadistanud geograafilise piirangu, palutakse uues rakenduses oma mobiiltelefonil uuesti lubada asukoha- ja puhkerežiimid asukoha põhjal automaatselt käivitada. Pärast uue rakenduse värskendamist ei käivita vana Arlo Legacy rakendus asukohapõhiseid režiimimuutusi.
2. Kui oled Arlo Nutikas tellija, pead uuesti sisestama oma „Helista sõbrale“ teabe.
3. Uus Arlo rakendus saab uusimaid veaparandusi ja funktsioone, sealhulgas võimaldatakse kaheastmeline autentimine, mis lisab kontole täiendava kaitse, et hoida ära volitamata juurdepääsu.

Millise operatsioonisüsteemi versiooniga saab uut rakendust kasutada?

Mis tahes telefon või tahvelarvuti, millel on iOS 10.3 või Android 4.1 või uuem versioon, saab uut Arlo rakendust kasutada.

Parima kogemuse saamiseks soovime seadmeid, mille operatsioonisüsteemid on Arlo aktiivse toega: iOS 11 (või uuem) ja Android 5.0 (või uuem). TvOS-i ei toetata praegu.

Mis saab siis, kui ma ei laadi 30. septembriks 2019 uut Arlo rakendust alla?

Pärast 30. septembrit 2019 pole Sul enam juurdepääsu oma kontole vanas Arlo Legacy rakenduses. Sujuva ülemineku tagamiseks soovitame uus Arlo rakendus kohe alla laadida. Pärast allalaadimist kasuta oma Arlo seadmetele ligipääsemiseks endist Arlo kasutajanime ja parooli. Seejärel soovitame vana rakenduse oma seadmetest kustutada.

Küsimused? Külastage meie KKK-lehte.

Arlo meeskond

<https://kb.arlo.com/000062252/Why-do-I-need-to-download-a-new-Arlo-app>